

# Rapport d'activité

Espace santé-social de la commune de Meinier

2019



**Silvia Antelo, coordinatrice sociale**

## SOMMAIRE

<b>Présentation du centre intergénérationnel</b>	<b>4</b>
▪ Les 4 immeubles et l'appartement collectif	5
▪ La charte d'intention	6
▪ Le bâtiment collectif	7
▪ Groupe de pilotage	9
▪ Groupe de référence	10
<b>L'espace santé-social</b>	<b>11</b>
▪ L'imad	12
▪ La salle de consultation	12
▪ Le bureau de la coordinatrice sociale	13
<b>Le service social de la commune de Meinier</b>	<b>14</b>
▪ Activités de coordinatrice sociale	15
▪ Réseau d'intervention	18

## Présentation du centre intergénérationnel

Le centre intergénérationnel du Tilleul a été inauguré le 9 juin 2012. Il est situé au cœur du village et se compose de quatre immeubles et d'un bâtiment collectif qui entourent un parc public.



La proximité du parc avec la salle communale, l'école ou encore la Rampe<sup>1</sup> en fait un lieu de passage, qui favorise la mobilité, la détente, ainsi que les liens entre tous les habitants du village.

---

<sup>1</sup> Centre de loisirs et de rencontres

## ▪ Les 4 immeubles et l'appartement collectif

Toutes les générations cohabitent au sein des quatre immeubles du quartier du Tilleul. Les appartements locatifs permettent un environnement socio-économique varié, puisque différents types de loyers<sup>2</sup> sont présents.

Tous les habitants du centre intergénérationnel ont été invités à signer une charte d'intention (cf. p.6). Celle-ci encourage chacun d'entre eux à faire vivre le centre du village en partageant des valeurs essentielles telles que le respect, la tolérance, ainsi que la convivialité.

L'appartement collectif – situé au 8, chemin du Stade – est à disposition des habitants du quartier du Tilleul, qui peuvent l'emprunter gratuitement. Il permet d'y accueillir une douzaine de personnes pour des événements divers, tels que des réunions ou des fêtes. Je m'occupe de la gestion des réservations, ainsi que de l'intendance, en collaboration avec la voirie et la conciergerie.

Cet appartement s'adresse également aux situations d'urgence. Dans ce cas, l'hébergement est prévu pour une courte durée, afin de permettre aux personnes accueillies de trouver une solution à leurs difficultés. Mon rôle est d'être une personne ressource, à qui elles peuvent s'adresser pour tout renseignement et besoin d'accompagnement dans les démarches nécessaires.

---

<sup>2</sup> 25% d'habitations bon marché, 40% d'habitations mixtes, 35% de loyers libres

## ▪ La charte d'intention



Mairie et secrétariat  
Route de Gy 17

RÉPUBLIQUE ET CANTON DE GENÈVE  
**COMMUNE DE MEINIER**



### **Charte d'intention du Centre intergénérationnel du village de Meinier**

**Vouloir vivre dans l'espace intergénérationnel de Meinier, c'est avoir envie de :**

- **Bénéficier d'un habitat favorisant le « Mieux Vivre »,  
*tout en œuvrant pour des rapports harmonieux de proximité et de voisinage***
- **Vivre dans un espace privatif d'intimité,  
*tout en s'investissant dans des espaces communautaires et d'interaction avec le quartier, le village, la commune***
- **Promouvoir des valeurs de respect, de tolérance et de convivialité,  
*tout en développant des liens de solidarité, d'entraide, de soutien mutuel***
- **Côtoyer des gens, des familles qui nous sont proches,  
*tout en établissant des relations avec des personnes d'origine, de culture et de milieu différents***
- **Profiter de la quiétude et de la beauté d'un coin de campagne privilégié,  
*tout en œuvrant pour sa conservation par des gestes quotidiens s'inscrivant dans la perspective d'un développement durable***

Par sa signature, chaque habitant s'engage à respecter cette charte et à promouvoir les valeurs qu'elle contient. Un esprit participatif pour un « mieux vivre ensemble » est un point fondamental pour vivre dans un centre intergénérationnel.

Je reçois tous les nouveaux habitants pour la signature de cette charte, ainsi que pour leur présenter les différents espaces et services.

## ▪ Le bâtiment collectif

Les structures suivantes composent le bâtiment collectif.

Au rez-de-chaussée, se trouve :

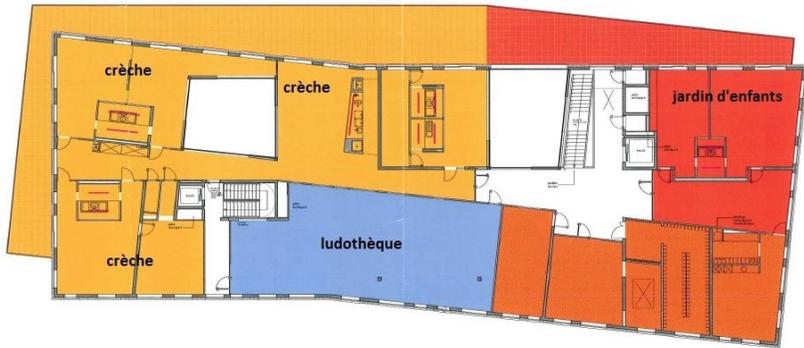


- le restaurant « le Tilleul »
- une salle polyvalente<sup>3</sup>
- le salon de coiffure et d'esthétique « Imagin'Hair »
- un local pour les aînés
- un local pour le parasolaire
- un espace santé-social (cf. p. 11), qui comprend : mon bureau, l'imad (institution genevoise de maintien à domicile) et une salle de consultation occupée par des professionnels de la santé.

---

<sup>3</sup> Utilisée comme restaurant scolaire à midi et disponible pour l'organisation d'événements privés.

Au 1<sup>er</sup> étage, se trouve :



- la crèche des Loupiots du Chambet
- le jardin d'enfants de Meinier
- la ludothèque

Tous ces espaces ont été étudiés afin de répondre aux besoins des habitants. Tant par la nécessité de places d'accueils pour les enfants en bas âge, que par le maintien des personnes âgées à leur domicile. En passant évidemment par la création de lieux qui favorisent la création de liens et qui encouragent les échanges.

Le « parking du Chat » relie tous les bâtiments par le sous-sol. Il permet la location de places ou un stationnement temporaire (les trois premières heures sont gratuites).

## ▪ Groupe de pilotage

Tous les utilisateurs du bâtiment collectif, ainsi que d'autres professionnels, ou membres d'associations de proximité<sup>4</sup> ont été conviés à faire partie du groupe de pilotage.

Les réunions organisées ont pour but que chaque utilisateur puisse :

- Faire connaissance avec les autres utilisateurs
- Echanger sur leurs pratiques respectives
- Transmettre leurs idées et leurs envies
- Partager certaines activités en commun

Les synergies qui ont vu le jour au cours de ces derniers mois, ou années sont nombreuses. Ci-après, quelques exemples parmi ces collaborations :

La ludothèque reçoit la crèche, le jardin d'enfant et le parascolaire dans ses locaux. Le restaurant Le Tilleul, quant à lui, accueille des personnes en âge AVS, tous les lundis midis pour un « repas autour d'une table » proposé par l'imad. Ou encore, le parascolaire collabore fréquemment avec l'école, le restaurant Le Tilleul, le Petit Gourmand (restaurant scolaire), La Rampe, etc.

---

<sup>4</sup> L'école, La Rampe, L'APEM (Association des parents d'élèves de Meinier). Aussi, un ou deux représentants des habitants du quartier du Tilleul sont invités à participer aux réunions.

## ▪ Groupe de référence

En 2012, les autorités communales ont souhaité rassembler les habitants, afin de leur présenter le projet du centre intergénérationnel et d'écouter leurs motivations d'intégrer le quartier innovant. De cette première réunion découla un World Café, où les habitants ont pu mettre en lumière leurs idées. Plusieurs groupes se sont alors formés autour de projets communs (aménagement, mise en place d'événements, création d'un potager, sécurité, etc.).

Aujourd'hui, deux groupes sont encore actifs et sont devenus autonomes :

- Le groupe rencontres et événements – nommé également « Chat »<sup>5</sup> – organise divers événements, tels que la projection de films ou documentaires en plein air, des vide-greniers, des thés-dansant, ou encore, le ramassage collectif des déchets lors d'une balade dans la commune.
- Le groupe potager se réunit mensuellement (hormis durant les mois d'hiver) pour l'organisation de la culture et de l'entretien des fruits, légumes et fleurs. Le groupe fait également profiter les autres habitants des récoltes, en proposant par exemple une soupe à la courge. Aussi, il collabore avec le groupe « Chat » pour la vente de petits mets lors d'événements, afin de pouvoir développer leurs activités avec la somme récoltée.

---

<sup>5</sup> En référence au nom de projet du concours d'architecte du centre du village

## L'espace santé-social

L'espace santé-social est situé dans le bâtiment collectif, plus précisément en face du restaurant Le Tilleul. Il est composé de trois bureaux (l'imad, la salle de consultation, et mon bureau), ainsi que d'une salle d'attente qui compte une bibliothèque aux livres nomades<sup>6</sup>. Aussi, les personnes peuvent trouver des informations utiles, quant à des questions liées au domaine de la santé et du social - de nombreux flyers et brochures sont à disposition de la population locale.



<sup>6</sup> Les habitants de la commune de Meinier peuvent emprunter ou garder les livres qui se trouvent dans la bibliothèque. Ils peuvent également offrir des ouvrages, afin de leur donner une seconde vie et participer à cette initiative.

## ▪ L'imad

L'institution genevoise de maintien à domicile assure des prestations de soins, d'aide et d'accompagnement. Le but est de favoriser le maintien à domicile des personnes, tout en préservant leur autonomie<sup>7</sup>.

Tous les mercredis, de 14h à 16h, l'imad propose une consultation parents-enfants. Sans rendez-vous et gratuite, cette permanence permet à tous les parents de rencontrer un professionnel de la santé et de poser des questions sur des thèmes divers.

Des repas sont aussi organisés pour les personnes en âge AVS, au restaurant Le Tilleul. Ces rencontres hebdomadaires, qui ont lieu chaque lundi à midi, permettent aux personnes de bénéficier d'un moment de convivialité et de prévenir l'isolement chez les personnes âgées.<sup>8</sup>

## ▪ La salle de consultation

La création de cet espace a été pensée de sorte à faciliter la mobilité des habitants et à éviter les déplacements fastidieux dans d'autres régions du Canton, notamment pour les personnes à mobilité réduite.

---

<sup>7</sup> cf. brochure de présentation de l'imad.

<sup>8</sup> Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter directement l'imad au: 022.420.20.00

Je suis conjointement chargée avec le secrétariat de la commune de la gestion des contrats des professionnels qui occupent cet espace.

Actuellement, la salle de consultation est occupée par :

- Madame Déborah Currat Marin  
Physiothérapeute (079.222.59.69)
- Monsieur Michel Vagnetti  
Bio-magnétiseur/ coupe-feu (079.658.85.86)

#### ▪ **Le bureau de la coordinatrice sociale**

Enfin le troisième et dernier bureau est celui que j'occupe. J'accueille sans rendez-vous les habitants de Meinier, pour des questions liées au domaine du social, lors des permanences qui ont lieu :

- les mardis de 9h30 à 11h
- les jeudis de 14h à 15h30

Les personnes ont également la possibilité de prendre un rendez-vous en dehors de ces horaires :

- par téléphone au : 022.855. 13.00 / 076.679.13.42
- via courriel : [s.antelo@meinier.ch](mailto:s.antelo@meinier.ch)

## Le service social de la commune de Meinier

Le service social a ouvert ses portes à la création du centre intergénérationnel (juin 2012).

J'ai pour ma part repris les fonctions de coordinatrice sociale (à 60%) depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2019.

Deux jours plus tard, j'assistais déjà à une première cérémonie de la commune : la pose symbolique de la première pierre de la nouvelle école de Meinier. Cet événement m'a permis de côtoyer une partie de la population meinite, ainsi que certains enseignants et élèves. Ainsi, les premières pierres de la bâtisse de ma nouvelle fonction coïncidaient avec cette célébration.



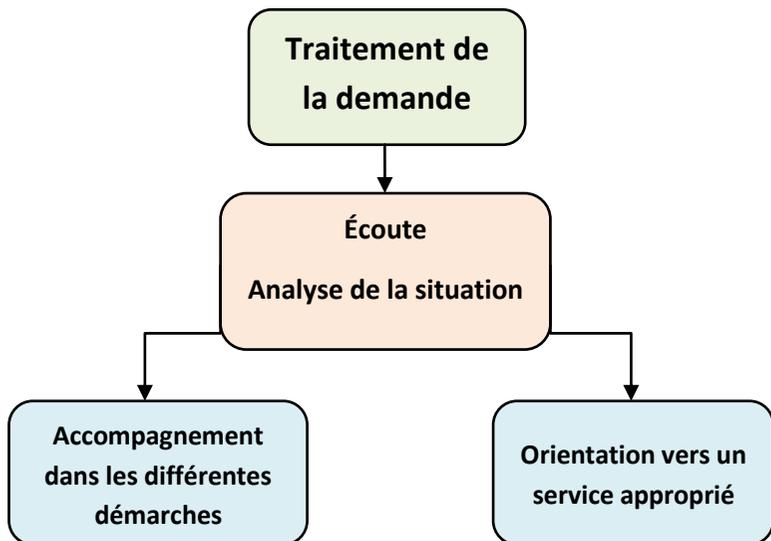
*03/10/2019 - Pose de la première pierre de la nouvelle école de Meinier*

## ▪ Activités de coordinatrice sociale

Mes activités de coordinatrice sociale sont variées puisqu'elles sont réparties en deux axes d'intervention : assistance sociale et animatrice sociale.

### - *Assistante sociale* :

Cette première appellation me désigne comme une personne ressource dans la commune pour permettre aux habitants d'obtenir une information, ou un accompagnement lié au domaine du travail social. Ainsi, je renseigne les personnes et les aide pour des démarches relatives à leurs demandes et les oriente si besoin, vers un service approprié (cf. réseau d'intervention, p. 18).



La prévention est un axe important dans mon travail. Je tente de repérer les risques et les besoins chez les personnes et les informe, le cas échéant, des moyens existants pour les soutenir dans leurs démarches.

Par ailleurs, l'espace santé-social dispose d'un vaste panel de brochures et flyers, concernant des problématiques diverses, telles que financières, de violences, ou encore d'addictions. Les habitants peuvent consulter et emporter les documents qui sont mis à leur disposition. Ils peuvent également m'interpeller pour des informations plus détaillées concernant une situation rencontrée, ou par simple curiosité.



La fréquentation du service est fluctuante. Les personnes viennent parfois spontanément pour une demande de renseignement. Plus fréquemment, la prise de contact se fait par téléphone ou via courriel.

Depuis l'ouverture du service social au sein du centre intergénérationnel, le nombre de dossiers s'élève à 161 au total, dont certains ont été fermés. Avec le changement de coordinatrice sociale qui a eu lieu en fin d'année (2019), les suivis des dossiers ont été impactés. En effet, certaines personnes ont décidé de suspendre temporairement ou définitivement leurs demandes d'aide. Mais le suivi se poursuit pour plus d'une vingtaine de personnes.

**- Animatrice sociale :**

Le deuxième aspect de mon rôle comprend un travail d'animation sociale. Il s'agit de prêter une attention particulière aux liens sociaux entre les personnes qui vivent, ou qui travaillent dans le quartier du Tilleul (salariés et bénévoles).

Je représente également une personne ressource pour traiter différents sujets ou difficultés rencontrés dans les lieux. Je peux ainsi agir comme médiatrice ou visiteuse sociale.

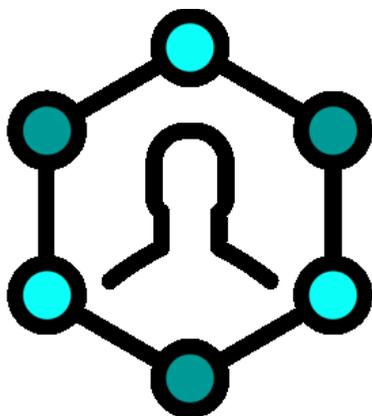
Deux fois par année, j'organise et j'écris le procès-verbal des séances du « groupe de pilotage » (cf. p. 9) qui réunit les acteurs précités autour de questions diverses, toutes liées à la mise en œuvre de synergies entre les partenaires. L'Exécutif, ainsi que la Commission SAD (Santé-Social & Aide au développement) est également présente lors de ces rendez-vous semestriels.

## ▪ Réseau d'intervention

Chaque situation étant unique, le travail autour de la problématique rencontrée est vaste et diversifiée. Je peux être amenée à travailler avec une ou plusieurs structures



pour traiter la demande et tenter d'ajouter la pièce manquante au puzzle, pour que la situation puisse se clarifier.



Je soutiens les personnes tout au long du processus qui sera identifié comme le plus adapté à la situation vécue.

Je peux ainsi souvent représenter la personne de contact central. Je fais le lien entre la personne et la structure qui pourra la prendre en charge, ou la soutenir à un niveau financier, médical, social ou psychologique.

Il existe deux types de réseaux pour répondre à ces besoins : un réseau d'intervention de proximité, ainsi qu'un réseau d'intervention externe (cf. tableau p.19).

Réseau d'intervention de <b>proximité</b>	Réseau d'intervention <b>externe</b>
La Mairie de Meinier	L'Office cantonal des assurances sociales/ de l'assurance invalidité
L'institution de maintien à domicile	L'Administration fiscale cantonale
La police cantonale et municipale	L'Hospice général
Les travailleurs sociaux hors-murs	Le Bureau Central d'Aide Sociale
Le Club des Aînés	Les fondations suisses d'utilité publique
La crèche et le jardin d'enfants	Caritas
La Rampe	L'Action Trois-Chêne pour l'emploi
Le Petit Gourmand	Les établissements médicaux-sociaux
Le Groupement intercommunal pour l'animation parascolaire	Le Centre Social Protestant
L'École	Le service de protection des mineurs /ou de l'adulte (SPMi / SPAD)
L'infirmière scolaire	Le tribunal de la protection de l'adulte et de l'enfant
	Le service de santé de l'enfance et de la jeunesse
	La Fondation Officielle de la Jeunesse
	Écoles spécialisées / Thérapeutes

En fonction de la situation abordée, un ou plusieurs acteurs mentionnés dans le tableau (cf. p. 19) peuvent intervenir.

La liste n'est pas exhaustive puisqu'elle est amenée à évoluer dans le temps, en fonction des problématiques rencontrées.

Toutefois, les buts de chaque intervention sont de:

- permettre à la personne de se sentir écoutée
- favoriser au mieux son autonomie
- offrir un soutien dans les difficultés rencontrées, qu'elles soient d'ordre personnelles/ familiales, psychiques, économiques ou culturelles.

**Espace santé-social de la commune de Meinier**

**Silvia Antelo – coordinatrice sociale**

Route de La-Repentance 86 - 1252 Meinier

Tél. 022.855.13.00 / 076.679.13.42

courriel : [s.antelo@meinier.ch](mailto:s.antelo@meinier.ch)